

Til kommunedirektøren/ rådmannen

29.april 2020

Å lede kriser og å lede i krise

Invitasjon til å delta i en pilot/ kompetanseutvikling

Norsk Rådmannsforum har utviklet et nytt tilbud til sine medlemmer om å lede og håndtere kriser. Vi har nå den glede å kunne tilby deg i å delta på den første samlingen. Den var lagt til 12.-13. mai i Trondheim, men vi gjør det som et webinar, som dere er kjent med.

Programmet er justert noe slik at vi kan oppnå intensjonene med samlingen gjennom digitale verktøy. Vi legger derfor opp til individuelle samtaler med dere og erfaringsutveksling i enda mindre grupper.

Formål

Å være toppleder/ rådmann/ kommunedirektør innebærer et stort ansvar i å forebygge, lede og håndtere kriser og følge opp konsekvensene av kriser. Det forekommer kriser hver dag i norske kommuner og fylker, og de aller fleste toppledere har erfart å stå i kriser, små eller mer omfattende. Nå er problemstillingen mer aktuelt enn noen gang med pandemien som alle står oppe i.

Det er utfordrende og givende å være øverste administrative ansvarlige i en folkevalgt styrt organisasjon. Dette gir seg også ulike utslag i en så omfattende krise som pandemien er og har utløst.

Når vi nå har snakket med folk, så opplever representanter for mange kommuner at det har gått veldig bra på mange måter, fordi det har vært planer, klargjøring av roller og trening på foran. Det beste i folk og kommunene har kommet fram og en har fått en rask og god tilpasning til alt det nye.

Det har tidligere fremkommet et ønske om å styrke rådmenns/ kommunedirektørenes kompetanse i å forbygge, håndtere kriser og forberede egen organisasjon til å ha høy bevissthet om mulige kriser. Fokuset vil med dette tilbudet flyttes mer mot opplevelsen for øyeblikket og erfaringsutveksling.

Formålet med samlingen er:

Bevisstgjøre og forberede på ledelse i krise, for å kunne håndtere og lede krisen og lede i krise. Også forberede hverandre på den neste fasen og det å komme tilbake til det normale.

Innhold

Det er tre hovedtema som vil bli belyst ved innledninger, refleksjoner og dialog.

- Samfunnsperspektivet, samfunnssikkerhet. Håndtering av den eksterne krisen/ krisen utenfra.
- Organisasjonens krise. Kommunedirektøren som leder av krisen.
- Kommunikasjon og formidling.

Det legges opp til en kombinasjon av foredrag/ innledninger og refleksjon og dialog i grupper. Det vil bli tatt utgangspunkt i opplevde kriser og situasjoner. Programskisse følger vedlagt.

Program

Innledende samtaler med hver enkelt deltaker. Denne samtalen foregår enten på telefon eller video. Fokus i samtalen er *krisen nå*.

1. Hva er det du er blitt mest oppmerksom på, opptatt av eller har tenkt mest på i forbindelse med krisen nå?
2. Fortell om en eller flere historier som illustrerer opplevelsen eller poenget ditt.
3. Hvordan har det som skjer her sammenheng med kommunens, de ansatte eller dine verdier, holdninger, egenskaper eller kompetanse?
4. Hva vil du ta ut av disse erfaringene og hvordan vil du bruke disse videre?

Dette forslår vi foregår enten 8 fredag eller 11 mai og vil vi sende invitasjon til dere. Samtalene forventer vi tar 45 minutt.

Selve webinarer får dere lenke til som dere skal koble dere til.

Her er programmet for webinarer. Det vil bli lagt inn pauser underveis.

12. mai.

10.30-11.00 Presentasjon av programmet, deltakerne og intensjonene

11.00-11.30 Pandemi rett i fanget – fra teori til praksis.

Håndtering av den eksterne krisen/ krisen utenfra.

Cecillie Daae, tidligere leder for Direktoratet for Samfunnsikkerhet og Beredskap, nå administrerende direktør for Helse Nord RHF.

11.30-12.15 Perspektiv på kriser og kriseledelse fra mange år med forskning på større hendelser og naturkatastrofer.

Psykolog Petter Ingebrigtsen, mangeårig leder av Solstrandprogrammet og Mai Vik tidligere direktør for AFF.

12.15-12.30 Pause

12.30-13.45 Deltakernes egne erfaringer med arbeid i kriser og krisearbeid. Hva er de spesielle og unike ferdighetene en trenger i arbeid i kriser. Arbeid i mindre grupper ledet av konsulent. Aktuelle spørsmål kan være

- a. Hvordan klare å ta vare på seg selv slik at du kan bidra til best mulig beslutninger, kommunikasjon og samarbeid i øyeblikket og på lengre sikt?
- b. Hvordan få til best mulig kommunikasjon og samarbeid nedover, oppover og på tvers?
- c. Hva var viktig i starten, hva er viktig nå og hva blir viktig i de neste fasene av krisen i den rollen jeg har?

13. mai

10.30-12.00 Grupper der en fasiliterer arbeidet med utgangspunkt i tema som vi har trukket ut av samtalene og innledningene. Eksempel på spørsmål kan være;

1. Hvor viktig er lederens erfaring og kunnskap i kriser?
2. Hvor viktig er beredskapsplanene og trening?
3. Hvilken betydningen har samarbeidet omkring krisen hatt?
4. Hvordan balansere behovet for å være tydelig og framme i krisen og det kunne være bak for å planlegge og strukturere arbeidet?
5. Hva skal en gjøre for å stå løpet helt ut fordi avslutningen er like viktig som begynnelsen på krisearbeidet?

12.00 - 12.30 Pause

12.30 – 13.15 Kommunikasjon som verktøy i krisehåndtering.

Håndtering av krise i media.

Roger Sandum, partner i Corporate Communications. Lang erfaring fra arbeid med strategisk kommunikasjon for organisasjoner og politiske beslutningsprosesser.

13.15 - 13.45 Dialog omkring kommunikasjon i kriser.

13.45 - 14.00 Avslutning og oppsummering.

Oppfølgingsplan og erfaringsutveksling med konsulent avtales.

Priser

Den opprinnelige oppsatte deltageravgiften vil dekkes av Norsk Rådmannsforum

Denne første samlingen/ webinaret vil bli evaluert. Vi legger opp til en samling i slutten av september/ begynnelsen av oktober hvor vi tar høyde for de innspillene som kommer i evalueringen.

Påmelding

Maksimalt antall deltagere på samlingen vil være 20 rådmenn/ kommunedirektører.

Vi ber om en rask bekreftelse på deltagelse, senest tirsdag 5.mai.

Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål.

Velkommen!

Med vennlig hilsen

Gudrun Haabeth Grindaker

Daglig leder Norsk Rådmannsforum

Tlf 90 76 15 83

gudrun@radmann.no